

# GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR EINE FAIRE GESCHÄFTSBEZIEHUNG

## So verhindern wir Missverständnisse:

1. **Es gilt nur**, was schriftlich vereinbart wurde. Die Lieferungen, Leistungen und Angebote des Verkäufers erfolgen ausschliesslich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Diese gelten somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Gegenbestätigungen des Käufers unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit widersprochen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn der Verkäufer sie schriftlich bestätigt.
2. **Liefertermine:** Alle vereinbarten Termine gelten vorbehaltlich ordnungsgemässer rechtzeitiger Selbstbelieferung. Bei Überschreitung der Lieferfrist über den vorgesehenen Liefermonat hinaus, muss der Kunde dem Verkäufer schriftlich eine angemessene Nachfrist setzen. Richtige und rechtzeitige Selbstbelieferung des Verkäufers bleibt vorbehalten.
3. **Kontrolle der Auftragsbestätigung und des Korrekturabzuges:** Bitte kontrollieren Sie umgehend unsere Auftragsbestätigung bzgl. Änderungen der von Ihnen vorgegebenen Liefertermine und/oder der Werbeanbringungen, denn verspäteter Einspruch kann nicht berücksichtigt werden!
4. **Änderungen der Artikelausführungen:** Verbesserte Kollektionsausführungen, Maße, Material- und Farbabweichungen gegenüber dem Original und der Katalogabbildung behalten sich unsere Lieferanten vor. Diese Vorbehalte gelten auch für unsere Geschäftsbeziehung und sind somit keine Reklamationsgründe. Geringfügige Farbabweichungen können produktionsbedingt entstehen.
5. **Umtausch** ist nur für möglich, wenn die Waren noch nicht veredelt und original verpackt sind. Die Frachtkosten für Anlieferung und Abholung / Rücksendung gehen zu Lasten des Käufers.
6. **Reklamationen** müssen innerhalb der gesetzlichen Regelfrist dokumentiert werden. Bei beschädigter Ware, Falschlieferungen oder Fehlmengen erfolgt die Ersatzlieferung frachtfrei.
7. **Kein Musterrückgaberecht:** Auf Mustersendungen besteht kein Rückgaberecht!
8. **Der Kunde ist verantwortlich**, dass die von ihm eingereichten Vorlagen (Logos, Fotos, Druckvorlagen, etc.) nicht mit Rechten Dritter (Marken /Urheberrechte, etc.) behaftet sind.
9. Bei Artikeln mit Werbeanbringung ist aus technischen Gründen unter Umständen eine **Mehr- oder Minderbelieferung von max. 10%** zur vereinbarten Menge möglich. Meist ist die Toleranz allerdings viel kleiner und stückgenaue Lieferung das Ziel.
10. **Bei Annahmeverzug** hat der Verkäufer das Recht, in angemessenem Umfang Lagergeld zu erheben und, wenn das Lagergeld den Warenwert überschreitet, die Ware zu vernichten oder anderweitig zu veräußern.
11. **Der Verkäufer kann vom Vertrag zurücktreten**, falls der Kunde Verpflichtungen aus vorhergehenden Aufträgen nicht erfüllt hat.
12. Ein **Rücktrittsrecht** hat der Verkäufer auch, wenn Hinweise auf Zahlungsrisiken beim Kunden vorliegen.

## Zahlungs- und Lieferbedingungen:

13. **Zahlungsbedingungen:** Bei Aufträgen mit Veredelung oder individueller Herstellung (Druck, Gravur, Stick etc.), die einen Gesamtwert von 2.500 Euro übersteigen, sind mindestens 50 % des Auftragswertes bei Auftragserteilung als Vorauszahlung fällig. Der Rechnungsbetrag oder die Restzahlung ist in der Regel bei Auslieferung der Ware fällig. Dauerkunden können die Restzahlung oder den Rechnungsbetrag innerhalb 8 Tagen nach Auslieferung mit 2 % Skonto oder Netto innerhalb von 14 Tagen begleichen. Bei Sonderanfertigungen und großen Importaufträgen ist stets 100% Vorkasse zu leisten. Andere Zahlungsbedingungen müssen ausdrücklich vorher bestätigt worden sein. Für den Verzug gelten die gesetzlichen Regelungen (30 Tage nach Fälligkeit und Zugang der Rechnung). Die Ware steht bis zur vollständigen Bezahlung unter Eigentumsvorbehalt. Bei Zahlungsverzug verpflichtet sich der Kunde, die zur Beitreibung des überfälligen Rechnungsbetrages durch die Einschaltung eines Inkassounternehmens entstandenen Kosten in Höhe einer vollen Anwaltsgebühr, zuzüglich Auslagenpauschale gemäß Bundesrechtsanwaltsgebührenordnung, zu erstatten.
14. **Lieferungsbedingungen:** ab Lager, Porto und Verpackung werden gesondert berechnet, wenn nichts anderes vereinbart ist.

## Im Falle eines Falles

15. **Offensichtliche Mängel** der gelieferten Ware müssen spätestens 14 Tage nach Erhalt schriftlich beim Verkäufer reklamiert werden. Der Kunde muss die Ware unverzüglich nach Erhalt in angemessenem Umfang auf Mängel und Vollständigkeit untersuchen. **Nicht sichtbare Mängel** sind binnen einer **Ausschlussfrist** von drei Monaten schriftlich gegenüber dem Verkäufer anzuzeigen. Nach Ablauf dieser Frist sind sämtliche Gewährleistungsansprüche erloschen.
16. Im Falle einer **mangelhaften Lieferung** hat der Kunde einen Anspruch auf Ersatzlieferung bzw. Nachbesserung, die in angemessener Frist zu erfolgen hat. Schlägt die Ersatzlieferung bzw. Nachbesserung fehl, kann der Kunde wahlweise die Herabsetzung des Kaufpreises oder die Rückgängigmachung des Vertrages verlangen.
17. **Schadensersatzansprüche** gegen den Verkäufer wegen Verzuges oder mangelhafter Lieferung oder Unmöglichkeit sind insoweit ausgeschlossen, als nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Verkäufers vorliegt. Ersatz eines ihm entgangenen Gewinns kann der Kunde nicht verlangen.
18. **Ist der Kunde Kaufmann** oder hat der Kunde keinen Wohnsitz im Inland, bzw. ist ein Wohnsitz im Inland zum Zeitpunkt der Klage nicht zu ermitteln, so ist der Sitz des Verkäufers **Erfüllungsort und Gerichtsstand**. In allen anderen Fällen gelten die gesetzlichen Regelungen.